

## 7월 총괄분과 회의자료



# 회 의 개 요

## □ 개 요

- 일 시 : 2019. 7. 16(화) 14:00 ~ 19:00
- 장 소 : 하누소더힐
- 참석대상 : 총괄분과 위원 18명
- 회의내용
  - 1부 정기회의 및 워크숍
    - [보고] 전차회의 및 제143회 실무협의체, 제81회 대표협의체 회의 결과보고
    - [토의] 제4기 보장계획 이해 - 8개 사업 중심으로
    - [논의] 2019년 총괄분과 운영계획수립

## □ 진행순서

시 간		소요시 간 (240분)	내 용	비 고
부터	까지			
14:00	14:01	1	개 회	민 간 위 원 장
14:01	14:05	4	전 차 회 의 결 과 보 고	총 무
14:05	14:20	15	보 장 계 획 세 부 사 업 이 해 하 기	간 사
14:20	15:40	80	팀 별 토 의	민 간 위 원 장
15:40	15:50	10	B R E A K T I M E	
15:50	17:00	70	팀 별 토 의 결 과 발 표 및 2019년 총괄분과 운영계획 수립	민 간 위 원 장
17:00	18:00	60	간 담 회	하 누 소 더 힐

# 전차회의 및 제81회 대표, 제43회 실무협의체 회의결과보고

## □ 6월 총괄분과 회의결과

일시	정기회의	19.06.18(화) 16:00~18:00	장소	울동생태학습원	차수	2
	간담회	19.06.18(화) 18:30~17:30		고미꽃시래		
참석 현황	<p>■ 총18명 중 13명 참석(민간 10명, 공공 3명)</p> <p>○ 민간위원(총 14명 중 10명 참석)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 김주남(성남시사회복지종합정보센터 팀장)</li> <li>- 문경의(중탑종합사회복지관 부장)</li> <li>- 박은희(KT&amp;G복지재단 센터장)</li> <li>- 유지영(분당노인종합복지관 사무국장)</li> <li>- 이소영(성남시외국인주민복지지원센터 팀장)</li> <li>- 이순호(판교노인종합복지관 부장)</li> <li>- 이윤주(성남숲어린이집 원장)</li> <li>- 이준호(성남 KYC 대표)</li> <li>- 한숙자(태평4동복지회관 관장)</li> <li>- 한홍구(성남시울동생태학습원 원장)</li> </ul> <p>○ 공공위원(총 4명중 3명 참석)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 윤남옥(성남시 사회복지과 복지기획팀장)</li> <li>- 한영애(성남시 복지지원과 복지자원관리팀장)</li> <li>- 강수희(성남시 분당구 사회복지과 희망복지팀장)</li> </ul> <p>○ 협의체 사무국</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 김은아(성남시지역사회보장협의체 간사)</li> </ul>					
주요 내용	<p>○ 전차회의 결과 보고 및 협의체 회의 내용 보고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전차회의록 참조(공동분과장 등 임원 선출)</li> <li>• 대표협의체, 실무협의체 회의 내용 전달 (연차별 계획 수정·보안 내용 보고, 6기 의제에 대한 논의 등)</li> <li>• 실무분과장(민간)회의 실시(7기 신설) : 조찬회의 형식으로 진행 (6기 평가 : 위원들의 현안에 대한 고민을 공유·지지하면서 분과활동이 함께 진행되는 것이 필요, 7기에는 반영 예정)</li> <li>• 실무협의체 회의 분과장 불참사유 발생 시 임원이나 위원 중 대리 참석 가능</li> </ul> <p>○ 총괄분과 위원 현안 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1분 스피치 (현재 근무하는 곳에서의 고민거리나 어려운 점 공유) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이순호 위원 : 복지에 대한 개념 교육 필요, '공동체'라는 개념으로 함께하는 사업이 노년층에게 필요.</li> <li>- 강수희 위원 : 복지사각지대 발굴 위해 자원조달 필요. '울동 온기능 장터', '아름다운 가게와 함께하는 일일 나눔 행사' 등에 많은 참여 요청.</li> <li>- 박은희 위원 : 정부사업과 구분된 틈새사업시장 개발에 대한 고민.</li> </ul> </li> </ul>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한홍구 위원 : 학습원의 특성(장애전환기관)을 지역주민과 공유하고 나눌 수 있는 방법 고민, 후원 등의 어려움. 직원들(복지사)의 경력 미인정(조례 등의 수정 필요)으로 인한 인력수급 및 안정화에 대한 어려움, 발달장애인에 대한 법 개정의 필요성 등.</li> <li>- 이윤주 위원 : 1·3세대 활동에 학부모의 인식개선에 대한 필요성.</li> <li>- 홍순영 위원 : 모금활동 등을 통해 자원을 마련하고 대상자와 연결해주는 사업들이 있으나 실제 시설이나 단체가 필요로 하는 서비스가 무엇인지 파악이 되지 않아 어려움. 요청하고자 하는 서비스나 재화 등에 대한 정보공유가 필요.</li> <li>- 윤남옥 위원 : 4기 보장계획의 연차별계획수립 과정에 많은 어려움이 있었음. 공공과 민간과의 견해차가 너무 커 조율이 힘들었음. 담당 팀장들을 각 분과로 배치 요청하여 진행하고 있음. 의제 신설 시 해당부서들과 같이 검토, 시민들이 느낄 수 있는 실제적인 안을 마련하여 실행력 있게 추진하는 것이 필요.</li> <li>- 김주남 위원 : 공공과 민간의 관심이 결여되어 있었다고 생각함. 조만간 총량관리 TF 팀이 구성될 예정이라 협의체 도움이 필요함. 보편적 복지에 대한 안내, 교육 등이 많이 필요하며 “찾아가는 복지 아카데미”, “공익성 시민교육” 등이 예정되어 있음.</li> <li>- 유지영 위원 : 현업과 다른 내용을 조율 합의하는 것에 계속적으로 어려움을 느낌.</li> <li>- 이소영 위원 : 경력 미인정으로 직원의 잦은 이직률. 외국인에 대한 편견을 없애는 인 권교육이 절실히 필요(각 기관에서 요청 시 언제든지 교육 가능)</li> <li>- 문경의 위원 : ‘초록우산어린이재단’에서 위탁했을 때는 ‘어린이’중심이라 마을 연계가 부족했음. 마을 만들기 사업의 일환으로 주민들과 함께할 수 있는 ‘거리’들을 모색하고 시행 중(프리마켓, 재능 나눔 연계로 수선사업 등).</li> <li>- 이준호 위원 : ‘성남시’가 외부에서 보는 것보다 아직 자리 잡지 못한 부분이 커서 내년엔 모두가 바라봐도 잘 되고 있다고 인정할 수 있게 되길 희망. 마을 만들기의 활성화와 참여예산제가 자리 잡을 수 있게 되길 바람.</li> <li>- 한숙자 위원 : 다목적복지관의 기능과 인원대비 주변의 사업과 지원요구가 많음. 마을 속에서 일어나는 다양한 역동들이 복지시스템 중심으로 자리 잡을 수 있도록 연계·통합·조정 등이 필요한 상황.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제4기 지역사회보장계획 이해 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실무분과 역량강화교육 결과보고(총괄분과 토의 결과 공유)</li> <li>• 연차별 시행계획보고서 최종안 메일로 전달</li> </ul> </li> <li>○ 2019년 총괄분과 운영계획 수립 논의 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영계획서 제출 일정이 7월로 연장되어 세부사업별로 위원들이 내용 숙지 후 7월 회의에서 수립하기로 수정</li> </ul> </li> <li>○ 향후 일정안내 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7/16 총괄분과 워크숍 진행하기로 함.</li> </ul> </li> <li>○ 정기회의 후 간담회 실시 (18:30~19:30) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장소: 고미꽃시래 / 10명 참석</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;">의 사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공분과장 호선 및 추천을 통한 선출 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공분과장 : 강수희 위원(분당구 사회복지과 희망복지팀장)</li> </ul> </li> <li>○ 2019년 총괄분과 운영계획 수립 논의</li> </ul>

- 7월 회의에서 수립하기로 함.
- 제4기 성남시지역사회보장계획 관련 논의
  - 위원 1인당 중점추진사업 8가지 중 2가지 이상을 선택하여 구체적으로 내용을 살펴보고 7월에 논의하기로 함

세부사업 제목	위원명
3-1. '동을 게이트웨이로!' 성남형 거버넌스 체계 구축 (제목변경: 동 중심 촘촘한 안전망을 위한 민관협력 시스템 구축)	이소영, 한숙자, 윤남옥, 강수희, 전선녀
3-2. 동지역사회보장협의체 주민력 강화 촉진사업	문경의, 이성원, 이순호, 윤남옥, 강수희
3-3. 성남형 사회서비스원 모델 개발	김금남, 유지영
3-4. 민관협치를 위한 공공의 참여 확대 (제목변경: 지역사회보장 내실화를 위한 공공의 참여 강화)	김금남, 박은희, 한영애, 이윤주, 이준호
3-5. 성남시 사회복지종사자 지원 체계 개선	김주남, 이소영, 정임정, 한홍구, 한영애
3-6. 민관 사회복지서비스 총량관리 및 정보 플랫폼 구축	김주남, 문경의, 박은희, 한홍구, 홍순영
4-2. '시민참여'만들어가는 민주성남	이준호, 한숙자, 홍순영, 전선녀
4-3. 사회보장정책 현장모니터링단 운영	이순호, 유지영, 이성원, 이윤주, 정임정

- 현장 모니터링단 기획단 1인 추천
  - 이순호 위원
- 7월 정기회의
  - 7/16 총괄분과 워크숍과 함께 진행하기로 함

정 회 사  
기 의 진



간 담 회 사  
회 진



다 음 회 의

- 7월 정기회의 (총괄분과 워크숍)  
19. 7. 16(화) 14:00 ~ 19:00  
장소: 하누소더힐(성남 분당구 안양판교로1201번길 65)

## □ 제143회 실무협의체 회의결과

○ 일 시 : 2019. 06. 20(목) 10:00~11:05

○ 장 소 : 복지국회의실(성남시청 동관 5층)

○ 참석대상 : 실무협의체 위원 29명 중 17명참석(민간11명, 공공6명)

안 건	내 용	회의 결과																		
▪ 전차회의 결과보고	▪ 전차회의 결과보고	▶ 제142회 실무협의체 회의 결과보고																		
▪ 사회보장정책 전문위원회 구성계획	▪ 사회보장정책 전문위원회 구성계획설명	▶ 사회보장정책전문위원회(가칭) 구성계획 설명 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">위원장</th> <th colspan="4">위원</th> <th rowspan="2">계</th> </tr> <tr> <th>대표 협의체</th> <th>학계 추천위원</th> <th>현장 전문가</th> <th>사회복지 과장</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	구분	위원장	위원				계	대표 협의체	학계 추천위원	현장 전문가	사회복지 과장	인원	1	2	3	3	1	10
구분	위원장	위원				계														
		대표 협의체	학계 추천위원	현장 전문가	사회복지 과장															
인원	1	2	3	3	1	10														
	▪ 검토 의견	▶ 위촉된 위원만 활동할 경우 사안에 따라서는 전문분야가 아닌 경우 발생. 인력풀을 활용하여 필요한 안전에 맞는 전문가 구성하여 운영 ▶ 실천 현장과의 괴리를 줄이기 위하여 현장전문가 증원하여 구성																		
	▪ 의결사항	▶ 위의 논의 의견을 바탕으로 수정하여 대표협의체 상신																		
▪ 사회보장정책 흐름 이해	▪ 사회보장정책 -찾아가는 보건복지 서비스 - 마을만들기 사업	▶ 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼 및 성남시 내 마을 관련 사업내용 공유 - 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼 - 주민참여예산제, 성남시행복마을 계획단, 성남시 마을만들기 주민제안 공모사업, 성남시 마을만들기 기획공모사업																		
▪ 주요업무 및 향후일정 보고	▪ 주요업무보고 및 향후 일정 보고	▶ 분과별 추진내용 보고																		
▪ 기타	▪ 실무협의체 회의 일정	▶ 7/25(목) 10:00, 복지국회의실(예정) -연차별계획 및 모니터링 추진 일정에 따라 변경예정																		

## □ 제81회 대표협의체 회의결과

○ 일 시 : 2019. 07. 03(수) 11:00~13:00

○ 장 소 : 산성누리(성남시청 3층)

○ 참석인원 : 제7기 대표협의체 위원 32명중 26명(민간20명, 공공6명)

안 건	내 용	회의결과																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>전차회의 결과보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전차회의 결과보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 제142회, 143회 실무협의체 회의 결과보고</li> <li>▶ 제80회 대표협의체 회의 결과보고</li> </ul>																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>2019년 연차별 시행계획 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019년 연차별 시행계획 수립내용 설명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 제80회 대표협의체 회의에서 2019년 연차별 시행계획안 심의결과 수정 보완을 전제로 가결되었으므로 수정된 최종안 보고</li> <li>- 사업내용 : 총 20개 사업(7,493.7백만원)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">추진전략</th> <th style="width: 15%;">세부사업</th> <th style="width: 25%;">예산계획(백만원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>추진전략 1. 민관협력을 통한 사회안전망 강화</td> <td>6개</td> <td>1,019.2</td> </tr> <tr> <td>추진전략 2. 격차해소를 통한 균형있는 삶 실현</td> <td>5개</td> <td>371.5</td> </tr> <tr> <td>추진전략 3. 성남형 사회보장 전달체계 구축</td> <td>6개</td> <td>5,756</td> </tr> <tr> <td>추진전략 4. 하나된 성남을 위한 시민참여 확대</td> <td>3개</td> <td>347</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>합 계</b></td> <td>20개</td> <td>7,493.7</td> </tr> </tbody> </table>	추진전략	세부사업	예산계획(백만원)	추진전략 1. 민관협력을 통한 사회안전망 강화	6개	1,019.2	추진전략 2. 격차해소를 통한 균형있는 삶 실현	5개	371.5	추진전략 3. 성남형 사회보장 전달체계 구축	6개	5,756	추진전략 4. 하나된 성남을 위한 시민참여 확대	3개	347	<b>합 계</b>	20개	7,493.7
추진전략	세부사업	예산계획(백만원)																		
추진전략 1. 민관협력을 통한 사회안전망 강화	6개	1,019.2																		
추진전략 2. 격차해소를 통한 균형있는 삶 실현	5개	371.5																		
추진전략 3. 성남형 사회보장 전달체계 구축	6개	5,756																		
추진전략 4. 하나된 성남을 위한 시민참여 확대	3개	347																		
<b>합 계</b>	20개	7,493.7																		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요의견</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 중기적과제, 성과지표, 사업별 자체평가, 모니터링단 조직 후 평가등에 대한 내용을 보고서 총론에 내용 보완</li> <li>▶ 추진전략에 대한 구체적인 목표, 측정가능한 성과를 계획에 반영</li> <li>▶ 만족도 조사시 이용자 이외에 전체 시민, 다양한 사람들에게 알려주는 설계가 필요</li> </ul>																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장정책 전문위원회 구성계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장 정책 전문 위원회 구성계획 설명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사회보장정책전문위원회(가칭) 구성계획 설명</li> <li>• 위원구성</li> <li>- 대표협의체 위원, 학계 추천위원, 현장전문가 위원 각 3분의 1씩 구성 (관련 법령에 규정된 공무원은 당연직 위원)</li> <li>※ 안전에 따라 2명의 전문가 추가 구성 가능(정규위원은 아님)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">위원장</th> <th colspan="4">위원</th> <th rowspan="2">계</th> </tr> <tr> <th>대표협의체</th> <th>학계 추천</th> <th>현장 전문가</th> <th>사회보장정책 담당 부서장</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	구분	위원장	위원				계	대표협의체	학계 추천	현장 전문가	사회보장정책 담당 부서장	인원	1	2	2	2	1	8
구분	위원장	위원				계														
		대표협의체	학계 추천	현장 전문가	사회보장정책 담당 부서장															
인원	1	2	2	2	1	8														
	<ul style="list-style-type: none"> <li>심의의견</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위원회 구성 기준에 분야 연동</li> </ul>																		

		▶ 협의체 내 조직체계에 사회보장정책전문위원회 정리 필요
	▪ 심의결과	▶ 가결 : 원안가결
▪ 기타의견	▪ 기타의견	▶ 협의체는 네트워킹 구조로 민주적인 의사소통이 활발하게 진행되어야 한다고 함. 공공과 민간등 각 주체들이 조금 더 진정성을 갖고 협의체를 바라보며 실행력을 주어야 실질적인 효과를 낼 수 있을것임. ▶ 실무자(시민을 만나는 주무관, 사회복지사 등)의 의견을 들어서 정리하는 것이 변화의 길이라고 생각함. ▶ 회의에서 이야기 하지 못한 내용들을 서면으로 의견을 전달할 수 있는 창구 마련, 서면으로 의견 전달 후 대표협의체 회의 안건으로 상정 또는 전문위원회 회의 안건으로 상정 등 의견을 전달 할 창구 마련 요청
▪ 주요업무 및 향후일정 보고	▪ 주요업무 서면보고	▶ 주요업무 진행사항 및 향후 일정 보고 ▪ 제7기 지역사회보장협의체 실무분과 회의 및 출결사항 보고 - 회의 출석률 향상을 위한 노력 요청
▪ 기타	▪ 위해촉	▶ 위촉 : 장석영위원(분당경찰서 여성청소년과장), 채삼병위원(대한적십자사 경기도지사 중부봉사관장), 장현자 원(복지국장), 김기영위원(교육문화체육국장), 이재웅 위원(자치행정과장), 김용위원(고용노동과장) ▶ 해촉 : 김영실 위원(사)한국예총 성남지회장



## II 제4기 보장계획 이해하기- 세부사업중심

### □ 총괄분과 관련 세부사업 목록

A팀	B팀
3-1 동 중심 촘촘한 안정망을 위한 민관협력 시스템 구축 (동을 게이트웨이로! 성남형 거버넌스 체계 구축)	3-5 성남시 사회복지종사자 지원체계 개선
3-2 동지역사회보장협의체 주민력 강화 촉진사업	3-6 민관사회복지서비스 총량관리 및 정보 플랫폼 구축
3-3 성남형 사회서비스원 모델 개발	4-2 시민참여 만들어가는 민주성남
3-4 지역사회보장 내실화를 위한 공공의 참여 강화(민관협 치를 위한 공공의 참여 확대)	4-3 사회보장정책 현장모니터링단 운영
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 진행 : 강수희</li> <li>● 기록 : 유지영</li> <li>● 팀원 : 박진석, 전선녀           문경의, 김금남,           이윤주, 박은희</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 진행 : 이순호</li> <li>● 기록 : 이소영</li> <li>● 팀원 : 김주남, 한영애           한홍구, 홍순영,           이준호, 이성원</li> </ul>

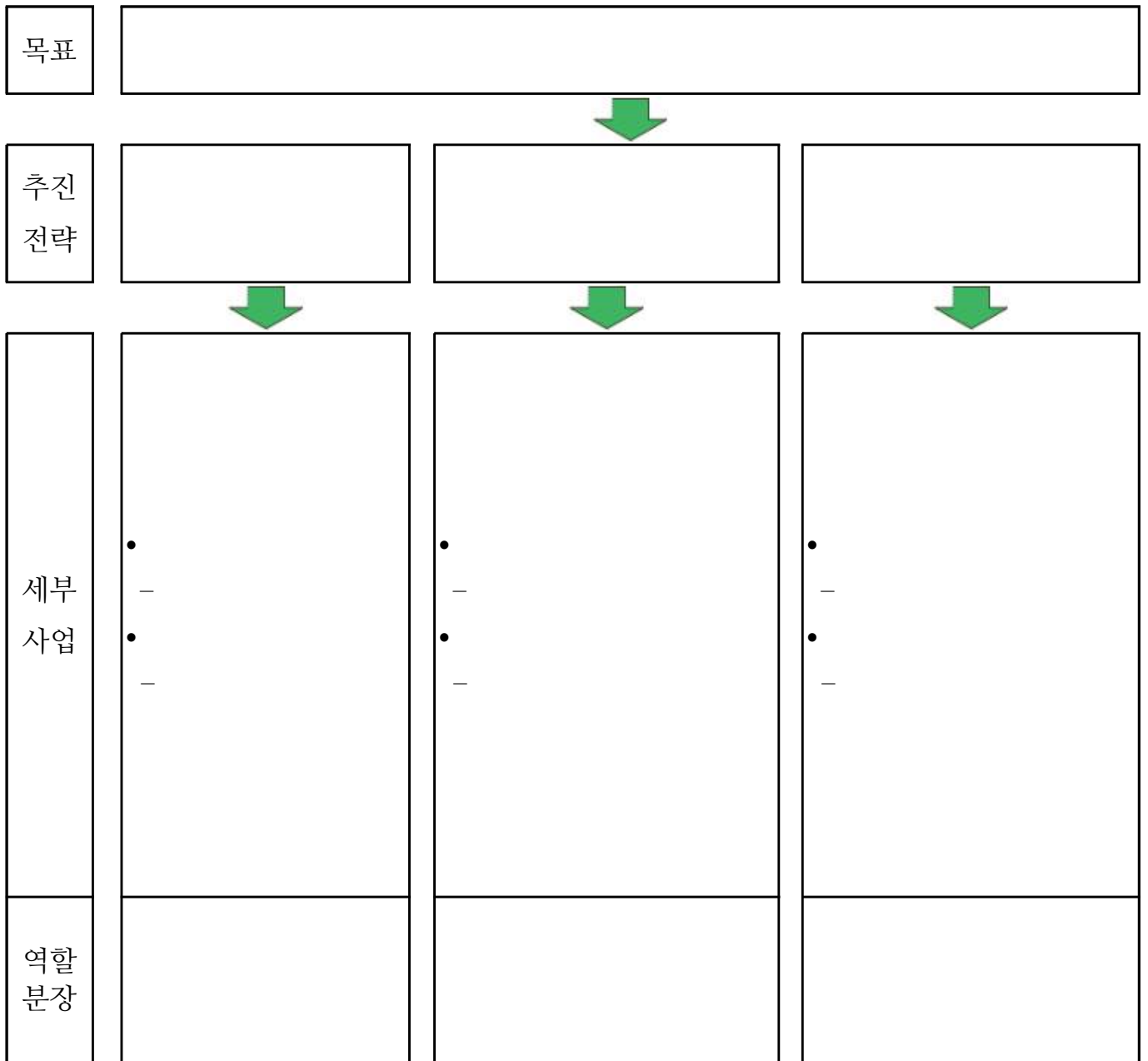
### □ 생각해볼 질문

1. 사업의 목적을 달성하기 위해 사업의 내용이 적절한가? 어떤 점이 보완되어야 할까?
2. 현 성과지표가 목적을 달성할 수 있는가? 목적이 달성되었다는 것을 무엇으로 볼 수 있을까?
3. 목적이 달성된다면 어떤 변화를 기대할 수 있을까?

1 운영계획서 양식

2019년도 총괄분과 운영계획서

□ 운영체계도



**□ 주요내용**

○

- 목 적 :
- 일 시 :
- 장 소 :
- 참석대상 :
- 주요내용 :
- 소요예산 :
- 기대효과 :
- 기타사항 :

○

- 목 적 :
- 일 시 :
- 장 소 :
- 참석대상 :
- 주요내용 :
- 소요예산 :
- 기대효과 :
- 기타사항 :

**□ 소요예산**

사 업 명	산출내역	예산	비고
총 계			

## 2 우수분과 선정 평가지표(참고)

□ **평가분야** : 실무분과 계획 대비 시행결과의 목표달성 여부

□ **평가기준** : 7개 분야 8개 평가기준으로 구성

평가항목	평가지표	배점	2019년 3월~2019년 12월 운영평가	평가점수	비고
출석률	○ 실무분과 전체 평균 출석률	25			정량
	• 평균 미만	15			
	• 평균 이상~평균 5% 미만	20			
	• 평균 5% 이상	25			
회의건수	○ 연간회의(장기 임시) 개최 횟수(단 TF회의 제외)	-			정량
	• 배점을 제외하고, 기본 전제조건으로 분류(평가기간 중 4분의 3 이상 회의를 개최해야 우수분과 심의 대상이 될 수 있음)	-			
정책건의	○ 실무협의체에 상정된 건의	20			정량
	• 연 1건	10			
	• 연 2건	15			
	• 연 3건 이상	20			
운영계획대비 실적	○ 계획대비 실적 달성률(실시간수/계획간수×100)	20			정량
	• 0% ~ 60% 미만	2			
	• 60% 이상 70% 미만	6			
	• 70% 이상 80% 미만	10			
	• 80% 이상 90% 미만	14			
• 90% 이상	20				
정책건의 및 의제 발굴 위한 활동	○ 정책건의 및 의제 발굴을 위한 활동	25			정량
	• 연 1회	6			
	• 연 2회	12			
	• 연 3회	18			
	• 연 4회 이상	25			
주관평가	○ 실무협의체 위원 주관평가	10			정성
	• 하	5			
	• 중	8			
	• 상	10			
감점	○ 감점				정량
	• 회의 후 회의록 전달 1주일 경과 1회당 -1점	항목			
	• 실무협의체 회의 시 민간분과장 미참여 1회당 -1점(대리참석 제외)	별			
	• 보장계획 수립·모니터링 평가일정 초과 1일당 -1점	감점			
총 합계		100			

## IV | 기타 논의

□ 8월 정기회의 일정

□ 기타